ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В РЕСТОРАНАХ И КАФЕ.

Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 утверждено, как ресторанам и кафе предлагать потребителям допуслуги.

С 1 января 2021 года, предлагая потребителю допуслуги, предприятие общепита должно однозначно указать, платные они или нет. Необходимо предоставить клиенту возможность ознакомиться с информацией о таких услугах, например об условиях их оказания (с. 4 постановления).

Кроме того, запретят без согласия потребителя включать в договор (заказ) расходы, которые не входят:

* в стоимость продукции, указанной в меню или прейскуранте;
* цену иных платных услуг, выбранных потребителем.

Речь идет о чаевых и других платежах.

По сути, данные положения — это уточнение норм Закона о защите прав потребителей и действующих Правил оказания услуг общепита. Полагаем, оно необходимо, чтобы исключить практику, когда дополнительные платежи автоматически включают в стоимость заказа. Роспотребнадзор и суды считают такие действия незаконными, что подтверждает, в частности, постановление АС Северо-Западного округа.

Напомним, когда документ только разрабатывали, в него [планировали включить](http://ondb.consultant.ru/news/13525/#anchor_1) новшества, связанные с книгой отзывов и предложений. Однако в итоговой редакции их нет.

Помощник прокурора г. Стерлитамака Халиков Ф.Ф.

24.11.2020 г.