



---

**КАРАР**

**РЕШЕНИЕ**

**28 мая 2019 года № 4-3/26з**

О внесении изменений в решение Совета городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан от 28.08.2018 года № 4-2/19з

Руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 29.12.2012 года № 483 «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Республиканских органов исполнительной власти и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Башкортостан, многофункционального центра, работников многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, и их работников» (в ред. от 29.06.2018 года № 294, от 15.02.2019 года № 90), Совет городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

**Р Е Ш И Л:**

1. Внести в «Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, и их должностных лиц, муниципальных служащих, многофункционального центра, работников многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, и их работников» (далее – Правила), утверждённые решением Совета городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан от 28.08.2018 года № 4-2/19з следующие изменения:

1.1. дополнить п.12 Правил подпунктом «к» следующего содержания: «к) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия)

многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона.

1.2. подпункт «з» п.19 Правил изложить в следующей редакции: «з) в случае, если жалоба признана подлежащей удовлетворению, - информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги».

1.3. дополнить п.19 Правил подпунктом «и» следующего содержания: «и) в случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, - аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения».

1.4. дополнить п.22 Правил подпунктом «в» следующего содержания: «в) текст письменной жалобы не позволяет определить суть жалобы».

2. Настоящее решение Совета городского округа подлежит опубликованию в газете «Стерлитамакский рабочий» и вступает в силу после официального опубликования.

Председатель Совета  
городского округа  
город Стерлитамак  
Республики Башкортостан

Верно: Секретарь Совета  
городского округа город Стерлитамак  
Республики Башкортостан

*Матюхина*

М.Н. Матюхина

« 28 » 05 2019 г.



А.А.Ширяев