**АНАЛИЗ**

рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа город Стерлитамак

за период с 01.01.2016 по 30.06.2016г.

За первое полугодие 2016 года в администрацию городского округа город Стерлитамак поступило 3353 письменных обращения, из них 123 – коллективных, 589 –повторных. Это на 299 обращений больше, чем за аналогичный период 2015 года (3054). Все поступившие обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные законами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

По содержанию письменных обращений граждан наиболее актуальными для населения города остаются вопросы землепользования и архитектуры - 1271 (37,91%), а также жилищные вопросы – 728 (21,71%).

По вопросам социального обеспечения, труда и занятости населения – 67 обращений (2%); по вопросам оплаты за коммунальные услуги, ремонта жилья – 490 (14,61%); по вопросам промышленности, транспорта и связи –97 (2,89 %); по вопросам образования – 30 (0,89%); по вопросам строительства, сноса жилья – 125 (3,73%); по вопросам здравоохранения – 25 (0,75%); по вопросам торговли, бытового обслуживания – 96 (2,86%); по вопросам благоустройства­­­ – 298 (8,89%), по вопросам культуры, охраны общественного порядка, вопросам садов, страхования, правовым вопросам и другим – 126 (3,76%) .

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года, увеличилось количество обращений граждан по вопросам: признания прав владения земельными участками (с 355 до 373), выделения земельных участков (с 458 до 851), предоставления социальной выплаты в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной программы «Жилище» на 2011 – 2015 г.г. и в рамках Республиканской программы государственной поддержки молодых семей (с 65 до 108), ремонта и строительства дорог (с 65 до 86), предпринимательства ( с 67 до 87), охраны общественного порядка (с 34 до 58).

В то же время снизилось количество обращений горожан по вопросам: открытия лицевого счета (со 179 до 119), оплаты коммунальных услуг (со 122 до 69), льготного получения жилья (с 81 до 46), образования ( с 43 до 30).

За период с 01.01.2016 г. по 30.06.2016 г. через Администрацию Главы Республики Башкортостан на рассмотрение в администрацию городского округа город Стерлитамак поступило 90 письменных обращений от жителей города Стерлитамак, что на 26 меньше, чем за аналогичный период 2015 года (116). Через Правительство Республики Башкортостан поступило 253 обращения, что на 58 обращений меньше, чем за аналогичный период 2015 (311).

С приглашением заявителя рассмотрено 5 обращений, комиссионно –659, с выездом на место – 87 обращений граждан.

Приложение

**Тематика обращений граждан**

**по категориям от общего числа обращений,**

**поступивших в администрацию городского округа город Стерлитамак**

**с 01.01.2016 г. по 30.06.2016 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика поступивших обращений** | **01.01. 2016**  **30.06.2016** | **Переадресация** | Нарушение сроков исполнения |
| Земельные вопросы, архитектура | 1271 | нет | нет |
| Жилищные вопросы | 728 | нет | нет |
| Вопросы культуры, охраны общественного порядка, вопросы садов, страхование, ссуды, налоги, правовые вопросы и др. | 126 | 53 | нет |
| Коммунальные услуги, ремонт жилья | 490 | 1 | нет |
| Соц. обеспечение, вопросы труда и занятости населения | 67 | 1 | нет |
| Промышленность, транспорт и связь | 97 | нет | нет |
| Вопросы образования | 30 | 1 | нет |
| Строительство, снос жилья | 125 | нет | нет |
| Здравоохранение | 25 | 6 | нет |
| Торговля, бытовое обслуживание | 96 | 4 | нет |
| Благоустройство | 298 | нет | нет |
| **ВСЕГО:** | 3353 | 66 | нет |

**Управляющий делами Р.Р. Мушарапов**