**АНАЛИЗ**

**рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа город Стерлитамак за период**

**с 01.01.2025 по 30.06.2025 г.**

За 6 месяцев 2025 года в администрацию городского округа город Стерлитамак поступило 3989.

По характеру обращений: заявлений – 2786, жалоба – 1033; предложение – 11; ходатайство – 3; уведомление – 156.

По содержанию письменных обращений граждан наиболее актуальными для населения города являются вопросы по защите имущественных и иных прав несовершеннолетних – 856; вопросы благоустройства – 819; вопросы жилья – 413.

По вопросам землепользования и архитектуры – 352; по вопросам социального обеспечения, труда и занятости населения – 17 обращений; по вопросам коммунальных услуг, оплаты за коммунальные услуги, ремонта жилья, подъездов, кровли – 196; по вопросам промышленности, экологии, транспорта и связи – 307; по вопросам образования, культуры – 190; по вопросам строительства, сноса жилья – 99; по вопросам здравоохранения – 8; по вопросам предпринимательства, торговли, общественного питания – 79; по вопросам охраны общественного порядка, деятельности СНТ, страхования, правовым вопросам и другие вопросы – 653.

За период с 01.01.2025 г. по 30.06.2025 г. через Администрацию Главы Республики Башкортостан на рассмотрение в администрацию городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан поступило 81 письменное обращение от жителей города Стерлитамак, что на 24 обращения меньше, чем за аналогичный период (105). Через Правительство Республики Башкортостан поступило 75 обращений, что на 12 обращений меньше, чем за аналогичный период (87).

Приложение

Тематика обращений граждан

по категориям от общего числа обращений,

поступивших в администрацию городского округа город Стерлитамак

с 01.01.2025 г. по 30.06.2025 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика поступивших обращений | 01.01. 2025  30.06.2025 | Переадресация | Нарушение сроков исполнения |
| Земельные вопросы, архитектура | 352 | 3 | - |
| Вопросы жилья | 413 |  |  |
| Вопросы защиты имущественных и иных прав несовершеннолетних | 856 | - | - |
| Вопросы охраны общественного порядка, деятельности СНТ, страхование, ссуды, налоги, правовые вопросы и другие вопросы | 653 | 34 | - |
| Коммунальные услуги, ремонт жилья | 196 |  | - |
| Соц. обеспечение, вопросы труда и занятости населения | 17 | 1 | - |
| Промышленность, экология, транспорт и связь | 307 | 4 | - |
| Вопросы образования, детских садов, культура | 190 | - | - |
| Строительство, снос жилья | 99 | - | - |
| Здравоохранение | 8 | 1 | - |
| Предпринимательство, торговля, общественное питание | 79 | 9 | - |
| Благоустройство | 819 | 5 | - |
| ВСЕГО: | 3989 | 57 | - |