**АНАЛИЗ**

рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа город Стерлитамак за период с 01.01.2017 г. по 30.06.2017 г.

За первое полугодие 2017 года в администрацию городского округа город Стерлитамак поступило 2855 письменных обращений, из них 112 коллективных, 142 - повторных. Это на 498 обращений меньше, чем за аналогичный период 2016 года (3353). Все поступившие обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные законами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

По содержанию письменных обращений наиболее актуальными для населения города остаются вопросы землепользования и архитектура – 1128 (39,50%), а также жилищные вопросы – 713 (24,97%).

По вопросам социального обеспечения, труда и занятости населения 39 - обращений (1,36%); по вопросам оплаты за коммунальные услуги, ремонта жилья – 176 обращений (6,16%); по вопросам благоустройства и санитарного состояния – 306 обращений (10,71%); по вопросам промышленности, транспорта и связи - 77 обращений (2,69%); по вопросам строительства, сноса жилья - 121 обращений (4,23%); по вопросам здравоохранения – 24 обращения (0,84%); по вопросам торговли, бытового обслуживания – 21 обращение (0,73%); по вопросам охраны общественного порядка, культуры, садов, страхования, правовым вопросам и другим – 187 обращений (6,54%); по вопросам образования – 63 обращения (2,20%).

За период с 01.01.2017 г. по 30.06.2017 г. через Администрацию Главы Республики Башкортостан на рассмотрение в администрацию городского округа город Стерлитамак поступило 85 письменных обращений от жителей города Стерлитамак, что на 5 обращений меньше, чем за аналогичный период 2016 года (90). Через Правительство Республики Башкортостан поступило 186 обращений, что на 67 обращений меньше, чем за аналогичный период 2016 (253).

**Тематика обращений граждан**

**по категориям от общего числа обращений,**

**поступивших в администрацию городского округа город Стерлитамак**

**с 01.01.2017 г. по 30.06.2017 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика поступивших обращений** | **01.01. 2017****30.06.2017** | **Переадресация** | Нарушение сроков исполнения |
| Земельные вопросы, архитектура | 1128 | нет | нет |
| Жилищные вопросы | 713 | 2 | нет |
| Вопросы культуры, охраны общественного порядка, вопросы садов, страхование, ссуды, налоги, правовые вопросы и др.  | 187 | 5 | нет |
| Коммунальные услуги, ремонт жилья | 176 | нет | нет |
| Соц. обеспечение, вопросы труда и занятости населения | 39 | 1 | нет |
| Промышленность, транспорт и связь | 77 | 1 | нет |
| Вопросы образования | 63 | нет | нет |
| Строительство, снос жилья | 121 | нет | нет |
| Здравоохранение | 24 | 5 | нет |
| Торговля, бытовое обслуживание | 21 | 3 | нет |
| Благоустройство | 306 | 2 | нет |
| **ВСЕГО:** | **2855** | **19** | **нет** |