

**Лучшие практики в области организации работ  
по обеспечению безопасных условий труда на производстве  
в организациях, осуществляющих деятельность на территории  
Республики Башкортостан**

**1. Публичное акционерное общество «Акционерная нефтяная компания „Башнефть“»** (президент – председатель правления ПАО АНК «Башнефть» Корсик Александр Леонидович)

Охрана жизни и здоровья работников – абсолютный приоритет, закрепленный на уровне Компании ПАО АНК «Башнефть» (далее – Компания) и основывающийся на принципе: «Безопасность – везде», «Безопасность – всегда», «Безопасность – во всем». Их стратегическая цель – нулевой травматизм на производстве.

Основопологающим документом, определяющим стратегические цели и задачи в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии Компании, является «Функциональная стратегия в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии». Основными целями стратегии Компании в этой сфере являются: сохранение жизни и здоровья работников; достижение уровня охраны труда, промышленной безопасности и энергобезопасности, соответствующего корпоративным стандартам; максимальная степень защиты работников в чрезвычайных ситуациях; снижение уровня аварийности на опасных производственных объектах.

Минимизировать вероятность возникновения несчастных случаев и аварий позволяет внедренная в 2010 году в Компании интегрированная система управления рисками. Она предусматривает паспортизацию рисков, определение их владельцев, разработку планов мероприятий по управлению рисками и контроль за их исполнением.

Для предупреждения несчастных случаев и аварий на опасных производственных объектах создана многоуровневая система производственного контроля, основными задачами которой являются:

- обеспечение соблюдения требований промышленной безопасности;
- анализ состояния промышленной безопасности, в том числе путем организации проведения соответствующих экспертиз;

- разработка мер по улучшению состояния промышленной безопасности и предотвращение ущерба окружающей среде;

- контроль за соблюдением требований промышленной безопасности, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

- координация работ по предупреждению аварий на опасных производственных объектах и обеспечению готовности к локализации аварий и ликвидации их последствий;

- контроль за своевременным проведением необходимых испытаний и технических освидетельствований технических устройств, применяемых на

опасных производственных объектах, ремонтом и поверкой контрольных средств измерений;

контроль за соблюдением технологической дисциплины.

В Компании разработаны «Положения о порядке технического расследования и учета инцидентов на опасных производственных объектах». Они направлены на установление причин отказов оборудования и разработку профилактических мероприятий для их предупреждения в будущем.

Все предприятия Компании имеют сертификаты соответствия работ требованиям охраны труда. Приняты целевые программы приведения объектов к требованиям правил промышленной и пожарной безопасности, согласованные с государственными органами контроля и надзора, а также планы проведения соответствующих мероприятий. В рамках мероприятий в области обеспечения промышленной безопасности главное внимание уделяется реализации программ приведения опасных производственных объектов в соответствие с требованиями правил промышленной безопасности.

На всех предприятиях Компании действует многоступенчатая система контроля условий работы и охраны труда на каждом объекте, основанная на принципах самоконтроля, взаимоконтроля и контроля со стороны руководства Компании. Интегрированная система управления охраной труда основана на оценке рисков, постоянном мониторинге состояния системы и реализации превентивных мер по снижению травматизма.

Важной частью деятельности Компании является вовлечение и мотивация сотрудников и подрядчиков к соблюдению требований безопасности, а также обучение и информирование работников о безопасных методах работ. Здесь прикладываются значительные усилия к формированию культуры ответственного поведения в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения среди работников, поставщиков и подрядчиков.

Компания рассматривает финансирование программ в области охраны труда и промышленной безопасности не в категории расходов, а в качестве инвестиций в здоровье и благополучие своих сотрудников. Объем финансирования по всем направлениям, включая организацию гражданской обороны и мер реагирования на чрезвычайные ситуации, в 2014 году составил 2,3 млрд. рублей.

В Компании ежегодно формируется фонд охраны труда, внедряются перспективные и целевые программы по улучшению условий и охраны труда. Для оценки воздействия опасных и вредных производственных факторов на конкретных участках производства проводится специальная оценка условий труда, разрабатываются и реализуются Планы мероприятий по улучшению условий труда и снижению уровней профессиональных рисков.

Все работники Компании обеспечены современными средствами индивидуальной защиты с учетом конкретных условий труда на каждом рабочем месте.

В Компании разработана и внедрена процедура расследования происшествий, в рамках которой расследуется каждое происшествие, определяется план дальнейших действий, направленных на устранение причин и предотвращение повторения происшествия в будущем.

Для профилактики возникновения профзаболеваний проводятся лечебно-профилактические мероприятия: медицинские осмотры, лечение в стационарах, санаторно-курортное лечение.

Компания страхует своих сотрудников от несчастных случаев. Страховой защитой по заключенным договорам обеспечено почти 15 тысяч сотрудников. Договоры предусматривают стандартное страховое покрытие, действующее в течение 24 часов по всему миру.

В Компании принят и реализуется долгосрочный план, направленный на снижение уровня производственного травматизма и охватывающий все подразделения, реализуются технические мероприятия по приведению в соответствие требованиям безопасности рабочих мест на высоте, мест проведения погрузочно-разгрузочных и газоопасных работ, технической укрепленности АЗС.

В филиалах Компании реализуются программы мотивации работников – «Программа мотивации для линейного персонала в области охраны труда, промышленной безопасности и электробезопасности» и «Стимул к безопасности».

В соответствии с требованиями действующего законодательства весь персонал предприятий своевременно проходит все виды обязательного обучения. Ежегодно обучение проходят около 20 тысяч человек, периодичность обучения от 1 до 5 лет.

Обязательное обучение проводится на базе крупных учебных центров, имеющих опыт работы с предприятиями ТЭК в области подготовки высококвалифицированных кадров. Сотрудники Компании ежегодно принимают участие в республиканском конкурсе «Лучший специалист по промышленной безопасности», который проводит ЧОУ «Межотраслевой институт» при поддержке Приуральского управления Ростехнадзора.

В 2013 году решением Комитета по HSE при Совете директоров Компании была принята программа обучения по специальным корпоративным курсам, дополняющим обязательное обучение по вопросам охраны труда и промбезопасности в рамках законодательства. Программа была рассчитана на массовое обучение персонала в течение 2013–2014 годов и направлена на повышение компетенций сотрудников согласно международным стандартам и лучшим практикам развития системы управления HSE. В рамках программы по основным направлениям обучения реализовано более 28 тыс. человеко-курсов.

Большая часть производственных объектов Компании относится к категории опасных производств и представляет собой потенциальный риск для персонала, населения проживающего в непосредственной близости и окружающей среды.

В Компании действует система предупреждения чрезвычайных ситуаций и реагирования на них. Для поддержания ее в постоянной готовности проводятся постоянные учения, тренировки по ликвидации возможных аварийных разливов нефти с отработкой методов тушения пожаров и локализации возможных аварийных ситуаций.

Для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в Компании функционируют три аварийно-спасательных формирования общей численностью 150 человек, находящиеся в постоянной готовности. Также имеются нештатные аварийно-спасательные формирования общей численностью 2,4 тыс. человек, оснащенные специальным оборудованием и техникой.

## **2. ООО НПФ «Пакер» г. Октябрьский (директор – Нагуманов Марат Мирсатович)**

Показательным является опыт ООО НПФ «Пакер», где работодатель инициативно заботится о безопасности и здоровом образе жизни работников. Во главу угла ставится рациональная организация рабочего пространства, сведение к минимуму вспомогательных и второстепенных операций, максимальная визуализированность, наглядность всех процессов.

Работу по внедрению принципов бережливого производства НПФ «Пакер» проводит поэтапно с 2009 года. Сейчас изменения распространились практически на всю производственную систему завода. Проект строится на принципах локализации производственных операций, системах «5S», «TPM». Но самое главное, отмечают специалисты фирмы, это постепенная вовлеченность в совершенствование каждого сотрудника коллектива. Вообще «5S» – это фундамент, основа бережливого производства.

Эта система состоит из пяти слагаемых. Первое – сортировка «нужно – не нужно»: все лишнее с рабочего места следует убрать. Далее, рациональное расположение – у каждого предмета, детали, инструмента должно быть свое место. Для этого применяются различные методы – выделение цветовой гаммой, использование пустых контуров (ложементов определенной формы). Третий момент – чистота, затем следуют стандартизация и совершенствование.

Использование стандарта касается не только инструментов, норм расхода материалов или техники безопасности, это также наиболее эффективный вариант того или иного конкретного действия. В этом плане стандарт не фиксированный, его можно и нужно совершенствовать. Таким образом производственные цеха «избавились» от лишних инструментов (а соответственно, и времени на их сортировку в поисках необходимого оборудования), появились подробные и наглядные инструкции всех основных операций и особенностей техники безопасности.

«TPM» – система всеобщего обслуживания оборудования, подразумевающая, что оператор сам следит за состоянием своего станка. Во время уборки, например, доликает масло или подтягивает ослабший ремень

передачи, устраняет другие мелкие неисправности, то есть замечает «симптомы заболевания» станка на ранних стадиях. В результате «ТРМ» на порядок снижает затраты на ремонт благодаря целому комплексу предупредительных действий. Регламент обслуживания и уборки размещен непосредственно на рабочем месте. Также в помощь работнику предоставлены специальные промышленные пылесосы, приобретенные для очистки цехов и участков от производственного мусора.

Становление новой производственной системы – комплексная работа с большим числом разноплановых мероприятий: реформирование цехов, изменение (частичное) структуры управления. Но в первую очередь это выработка новой производственной идеологии. Бережливое производство – это прежде всего бережливое мышление, оно связано с культурой, ментальностью.

Руководство «Пакера» старается акцентировать внимание на таких качествах, как креативность, учитывать индивидуальный взгляд на процесс развития. На территории завода действует положение, согласно которому за любую идею, принимаемую к реализации, сотрудник получает материальное вознаграждение. Необходимо лишь заполнить типовой бланк для ее рассмотрения – в бумажной или электронной форме. Называется проект «Мы хотим жить лучше». Вознаграждение варьируется в зависимости от участия заявителя во внедрении предложения. Интересен подход предприятия к решению разного рода проблем. На каждом участке имеется специальный стенд, куда работники записывают все, что мешает нормально работать. Пока вопрос не снят, запись будет у всех на виду и можно вносить. Таким образом, в поиске решений без отрыва от производства участвуют все работники.

Постоянное обучение – также неотъемлемая составляющая успешной работы, тем более что используемое НПФ «Пакер» оборудование в основном зарубежного производства – японское, немецкое, швейцарское – и практически все является высокотехнологичным. Соответственно, и квалификация для работы на нем нужна соответствующая. Поэтому сотрудники регулярно выезжают в командировки за рубеж или проходят обучение у выписанных на предприятие иностранных специалистов – представителей фирм-производителей оборудования.

В результате большой работы претерпела изменения даже организация помещений, часть из которых теперь выстроена по западному образцу. Такое решение, помимо эффективного использования площадей, экономит время на взаимодействие между сотрудниками. Значительная часть документов была переведена в электронный вариант. Этот процесс идет постоянно, причем с инновационными решениями.

Так, введена система учета выдаваемых на производстве деталей и инструментов на основе штрих-кодов. И хотя часть документации по-прежнему остается на бумаге, но для того, чтобы не захламлять офисы несрочной документацией, создан специальный архив.

Но, пожалуй, самый главный принцип, который закладывается в основу работы, – постоянное совершенствование. Процесс изготовления пакерно-якорного оборудования большей частью состоит из механической обработки металла на токарных и фрезерных станках с использованием различного режущего инструмента. Понятно, что к такому труду предъявляются особые требования, четкое выполнение технологии обработки и правильное использование оборудования – как основного, так и вспомогательного, в соответствии с инструкциями.

Обязательное условие работы – защита рабочих: спецкостюмы, каски, очки, респираторы. Конечно, полностью исключить риск нестандартных ситуаций сложно. Тем не менее, коллектив Пакера» стремится свести этот риск к минимуму.

Правила техники безопасности на предприятии знают абсолютно все – от обслуживающего персонала до директора. Кроме того, непосредственно на рабочих местах размещены подробные инструкции по выполнению различных операций, передвижению по цехам и участкам; повсеместно располагаются аптечки и огнетушители. Кстати, последних на территории «Пакера» более двухсот. Примечательно, что во время учений (которые проходят на фирме регулярно) сотрудники не просто рассказывают, как пользоваться противопожарным оборудованием, но, к примеру, реально используют те же огнетушители. Руководство сознательно идет на дополнительные расходы, чтобы застраховаться от реальных чрезвычайных происшествий и их последствий, которые могут оказаться в разы дороже. Коллектив единодушно поддерживает такую позицию.

Но не только производственной безопасностью сегодня гордится предприятие. Медицинская служба «Пакера» следит за здоровьем работников в комплексе. Раз в два года все проходят периодический медицинский осмотр, получают рекомендации специалистов по различным проблемам.

Через фонд добровольного медицинского страхования предоставляются бесплатные стоматологические услуги, отдых на популярных курортах Башкортостана с оплатой всего 30% стоимости. Ежеквартально сотрудники НПФ «Пакер» получают витамины, в профилактических целях проводятся вакцинации от гриппа. Также во время сезонных пиков заболеваемости гриппом во всех помещениях ежедневно расставляют термосы с фиточаем.

В 2004 году на предприятии был открыт свой здравпункт, оказывающий лечебные, оздоровительные и профилактические процедуры сотрудникам предприятия и их семьям. Сегодня он трансформировался практически в мини-больницу или ФАП, имеющий несколько кабинетов с различным оборудованием вплоть до массажного кресла. Что касается оперативной работы, здравпункт оказывает помощь при малейших несчастных случаях. Ведется даже учет микротравм с изучением причин их получения в целях устранения риска возникновения подобных ситуаций.

Безопасность труда, бесспорно, важнейшая составляющая успешной работы. Однако наряду с ней руководство предприятия уделяет большое внимание социальной составляющей – условиям труда и отдыха персонала. Так, с 2010 года в ООО НПФ «Пакер» работает столовая, предлагающая сотрудникам предприятия бесплатное питание, включающее комплексные, диетические и полупорционные обеды. Работники оплачивают лишь 13% стоимости питания (удерживается налог).

Недавно фирма приобрела автоматы для изготовления свежесжатого апельсинового сока, также бесплатного для сотрудников. Есть и обычные кулеры с водой, их на территории фирмы 36 штук, ну и, конечно, предприятие не обходится без обязательных для производства душевых, раздевалок, комнаты отдыха (режим работы в цехах шумный). И все эти «социальные объекты» поддерживаются в идеальном состоянии с точки зрения функциональности и чистоты.

### **3. ОАО «Акционерная компания «Востокнефтезаводмонтаж»** (генеральный директор – Бикмухаметов Халит Абдулсаматович)

На каждом дочернем предприятии ОАО «АК ВНЗМ» имеется собственная служба охраны труда численностью 1-3 человека. В компании работу по охране труда организует Управление по организации безопасных условий производства. Для выполнения работ по строительству объекта компания формирует штаб строительства. В состав штаба обязательно включается специалист по охране труда. На сегодняшний день таких специалистов пять человек. В их обязанности входит: проверка разрешительной документации предприятий - подрядчиков, проверка допуска персонала предприятий-подрядчиков к выполнению работ (медосмотр, обучение, инструктажи и т.д.), взаимодействие со службами охраны труда заказчика и субподрядчика, непосредственная работа по ежедневному контролю за состоянием охраны труда на строительной площадке.

Вся работа по охране труда строится на основе требований федеральных нормативов. Кроме того, в компании разработана собственная система стандартов. Особое внимание уделяется уровневому контролю состояния охраны труда. За основу мы взяли схему 3-ступенчатого контроля: 1-я ступень ежедневный контроль, осуществляет непосредственный руководитель работ (на стройке мастер); 2-я ступень не реже, чем ежедекадно, контроль осуществляет руководитель подразделения (на стройке начальник участка, отдела, службы), 3-я ступень не реже, чем один раз в месяц, контроль проводит комиссия предприятия. Эта схема остаётся наиболее действенной и работоспособной.

Внедрена в практику новая форма информирования работников о последствиях нарушений требований охраны труда, а также о произошедших несчастных случаях на других предприятиях - это «Час безопасности». Форма

«Часа безопасности» - короткая беседа с работниками, наглядная информация на информационных стендах.

Не забыты в компании и широко практикующиеся сегодня различные меры воздействия по отношению к нарушителям. Так, в Коллективном договоре за нарушения требований охраны труда прописана шкала понижающих коэффициентов. Кроме того, отдельный стандарт посвящен карточной системе оценки: зелёная поощрительная, жёлтая предупреждающая и красная запрещающая. Три жёлтых карточки подразумевают удаление нарушителя с объекта.

Красная карточка выдаётся в случае, если работы производятся с риском для жизни. Красная карточка подразумевает удаление нарушителя с объекта и наложение штрафных санкций на предприятие, где работает нарушитель, в сумме 20 тысяч рублей.