|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Башkортостан Республикаhы****Стeрлетамаk kалаhы****kала округы Хакимиәте** |  | **Администрация****городского округа** **город Стерлитамак****Республики Башкортостан** |
| KАРАР 29.03.2024 й. | №742 | ПОСТАНОВЛЕНИЕ29.03.2024 г. |

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на период 2024-2028 годы на территории городского округа город Стерлитамак

Республики Башкортостан

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на период с 2024-2028 годы на территории городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит официальному обнародованию в здании администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан в течение 7 дней после его подписания и размещению на официальном сайте администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан в сети «Интернет».

3. Отделу торговли и бытового обслуживания администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан разместить информацию о принятии настоящего постановления и месте его обнародования в общественно-политической газете «Стерлитамакский рабочий».

4. Отделу пресс-службы администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан по развитию предпринимательства и инвестициям.

Первый заместитель

главы администрации А.Р. Гафаров

Утверждено

|  |
| --- |
| Приложение к постановлению администрации городского округа город СтерлитамакРеспублики Башкортостанот 29.03.2024 № 742 |

План мероприятий по защите прав потребителей

на период 2024-2028 годы на территории городского округа

город Стерлитамак Республики Башкортостан

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия  | Сроки исполне-ния | Исполнитель | Ожидаемые результаты |
| 1 | Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование по вопросам защиты прав потребителей | По мере поступления жалоб, вопросов | Отдел торговли и бытовых услуг администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, отдел предпринимательства администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан,МКУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства», сектор транспорта и связи администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, МКУ «Отдел образования г. Стерлитамака», финансовое управление администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан | Своевременное оказание содействия лицам, чьи права были нарушены |
| 2 | Организация просвещения населения и хозяйствующих субъектов по основам законодательства в сфере защиты прав потребителей | 2024-2028годы | Стерлитамакский территориальный отдел Роспотребнадзора по РБ, отдел торговли и бытовых услуг администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, отдел предпринимательства администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан,МКУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства », сектор транспорта и связи администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, МКУ «Отдел образования г. Стерлитамака», финансовое управление администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостанобщественные организации по защите прав потребителей, организации торговли | Повышение уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа город Стерлитамак |
| 3 | Освещение в средствах массовой информации тем по вопросам защиты прав потребителей | 2024-2028годы | Стерлитамакский территориальный отдел Роспотребнадзора по РБ, отдел торговли и бытовых услуг администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, отдел предпринимательства администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан,МКУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства », сектор транспорта и связи администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, МКУ «Отдел образования г. Стерлитамака», финансовое управление администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, отдел по связам со средствами массовой информации, общественныеорганизации по защите прав потребителей | Стимулирование повышения качества товаров, представляемых на потребительском рынке, эффективности защиты нарушенных прав потребителей |
| 4. | Повышение квалификации специалистов, занятых в сфере защиты прав потребителей, на курсах проводимых Министерством торговли и услуг РБ  | 2024-2028годы | Отдел торговли и бытовых услуг администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, отдел предпринимательства администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан,МКУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства », сектор транспорта и связи администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, МКУ «Отдел образования г. Стерлитамака», финансовое управление администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан | Усиление уровня профессиональной подготовки для реализации поставленных задач |
| 5. | Проведение приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в исполнительном комитете местного отделения партии «Единая Россия» в г. Стерлитамак (ул. Худайбердина, 91, г. Стерлитамак, РБ) | 2 раза в год | Отдел торговли и бытовых услуг администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, отдел предпринимательства администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан,МКУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства », сектор транспорта и связи администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, МКУ «Отдел образования г. Стерлитамака», финансовое управление администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан | Расширение сети консультационного сопровождения населения по вопросам защиты прав потребителей |
| 6. | Определить ответственных руководителей и уполномоченных лиц по осуществлению личного приёма граждан по вопросам защиты прав потребителей | постоянно | Начальник отдела торговли и бытовых услуг администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, начальник отдела предпринимательства администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан,начальник МКУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства», заведующий сектором транспорта и связи администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, начальник МКУ «Отдел образования г. Стерлитамака», начальник финансового управления администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан  | Усиление отвественности за проводимую работу в сфере защиты прав потребителей |
| 7. | Организация взаимодействия администрации городского округа город Стерлитамак с организациями и лицами, осуществляющими общественный контроль за защитой прав потребителей | 2024-2028годы | Отдел торговли и бытовых услуг администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, отдел предпринимательства администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан,МКУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства », сектор транспорта и связи администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, МКУ «Отдел образования г. Стерлитамака», финансовое управление администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан | Сокращение количества нарушений в сфере защиты прав потребителей |
| 8. | Проведение учебных занятий в общеобразовательных учреждениях в рамках курса «Основы потребительских знаний» | По плану учебной программ-мы | МКУ «Отдел образования г. Стерлитамака» | Повышение правовой грамотности подрастающего поколения в сфере защиты прав потребителей |
| 9. | Организация и проведение встреч, выступлений с населением по разъяснению законодательства по защите прав потребителей | 1 раз в полугодие | Отдел торговли и бытовых услуг администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, отдел предпринимательства администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан,МКУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства », сектор транспорта и связи администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, МКУ «Отдел образования г. Стерлитамака», финансовое управление администрации городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан | Усиление правовой грамотности населения, столкнувшихся с нарушением своих прав |