**Закон Республики Башкортостан от 03.07.2012 № 551-з**

**«ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ**

**ЖИЛИЩНЫХ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН»**

**Статья 7. Обеспечение соблюдения прав граждан на предоставление жилищных и коммунальных услуг на территории Республики Башкортостан управляющими организациями, товариществами, кооперативами**

1. Управляющие организации, товарищества, кооперативы при осуществлении своей деятельности в соответствии с законодательством обеспечивают:

1) законность деятельности по предоставлению жилищных и коммунальных услуг;

2) соблюдение прав потребителей жилищных и коммунальных услуг;

3) создание эффективного взаимодействия с потребителями жилищных и коммунальных услуг;

4) равный доступ к услугам для всех потребителей жилищных и коммунальных услуг;

5) обоснованность начисления (расчета) размера платы за оказание жилищных и коммунальных услуг;

6) соблюдение стандартов и правил деятельности по управлению многоквартирными домами и стандарта раскрытия информации;

7) публичность и прозрачность конкурсных процедур, а также их доступность для общественного контроля;

8) исполнение договора управления многоквартирным домом и решений общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме, принятых в пределах компетенции, в том числе по вопросам использования земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, и пользования общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме.

2. При выборе управляющей организации общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме с каждым собственником помещения в таком доме заключается договор управления на условиях, установленных федеральным законодательством и решением данного общего собрания.

Данные условия могут предусматривать в том числе обязательство управляющей организации при заключении договоров с ресурсоснабжающими организациями обеспечивать гарантии защиты прав потребителей жилищных и коммунальных услуг, в том числе в случае нарушения договоров со стороны ресурсоснабжающих организаций.