**АНАЛИЗ**

**рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа город Стерлитамак за период**

**с 01.01.2023 по 30.06.2023 г.**

За 6 месяцев 2023 года в администрацию городского округа город Стерлитамак поступило 3980 обращений (3587 – письменный обращений; 381 – интернет-приемная; 12 – личный приём), что на 441 обращение больше, чем за аналогичный период 2022г. (3539), из них 84 – коллективных обращений и 15 повторных.

По характеру обращений: заявлений – 2796, жалоб – 1101; предложений – 51; ходатайств – 8; уведомлений – 24.

 По содержанию письменных обращений граждан наиболее актуальными для населения города остаются вопросы жилья и выдачи разрешения на продажу квартиры несовершеннолетних – 1388, вопросы благоустройства – 574.

По вопросам опеки и попечительства – 355 обращений; по вопросам социального обеспечения, труда и занятости населения – 28 обращений; по вопросам коммунальных услуг, оплаты за коммунальные услуги, ремонта жилья, подъездов, кровли – 289; по вопросам промышленности, экологии, транспорта и связи – 160; по вопросам образования, культуры, детских образовательных учреждений – 128; по вопросам строительства, сноса жилья – 42; по вопросам здравоохранения – 14; по вопросам предпринимательства, торговли, общественного питания – 75; по вопросам землепользования и архитектуры – 229; по вопросам охраны общественного порядка, деятельности СНТ, правовым вопросам и другие – 698.

За период с 01.01.2023 г. по 30.06.2023 г. через Администрацию Главы Республики Башкортостан на рассмотрение в администрацию городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан поступило 112 письменных обращений от жителей города Стерлитамак, что на 12 обращений меньше, чем за аналогичный период (124). Через Правительство Республики Башкортостан поступило 109 обращений, что на 1 обращение меньше, чем за аналогичный период (110).

Тематика обращений граждан

по категориям от общего числа обращений,

поступивших в администрацию городского округа город Стерлитамак

с 01.01.2023 г. по 30.06.2023 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика поступивших обращений | 01.01. 202330.06.2023 | Переадресация | Нарушение сроков исполнения |
| Земельные вопросы, архитектура | 229 | 3 | - |
| Получение жилья, выдача разрешения на продажу квартир несовершеннолетних | 1388 |  | - |
| Вопросы охраны общественного порядка, деятельности СНТ, ссуды, налоги, правовые вопросы и другие  | 698 | 26 | - |
| Коммунальные услуги, ремонт жилья | 289 |  | - |
| Соц. обеспечение, вопросы труда и занятости населения | 28 | 1 | - |
| Промышленность, экология, транспорт и связь | 160 | 4 | - |
| Вопросы образования, детских садов, культура | 128 | - | - |
| Вопросы опеки | 355 | - | - |
| Строительство, снос жилья | 42 | 1 | - |
| Здравоохранение | 14 | - | - |
| Предпринимательство, торговля, общественное питание | 75 | 9 | - |
| Благоустройство | 574 | 8 | - |
| ВСЕГО: | 3980 | 52 | - |